



Politika kvality FRIGERA METAL, a.s. 2011 - 2014

- 1. Firma se orientuje výrazně na požadavky zákazníka. Provozovaný systém řízení dává veškeré předpoklady k uspokojení reálných požadavků, spokojenosti a očekávání zákazníků. Zaměříme se na další rozšiřování okruhu obchodních aktivit k další stabilizaci a efektivnosti výroby.**
- 2. Firma se zaměří na další zvyšování produktivity, rozdělení rizik podnikání a zvyšování rentability výroby.**
- 3. Firma dále rozvíjí celý komplexní systém řízení, včetně efektivity řízení systému jakosti v uspokojování zákazníka, komunikace a spokojenosti zaměstnanců, spolu s neustálým zlepšováním jednotlivých procesů.**
- 4. Firma klade důraz na vzdělání a kvalitu zaměstnanců. Firma podporuje další vzdělávání zaměstnanců podle plánu rozvoje s cílem využití jejich potenciálu a zvýšení motivace pro vlastní rozhodování. Zaměřuje se na zkvalitnění procesu práce s lidskými zdroji.**

Vedení společnosti se zavazuje zajistit dostatečné zdroje a podmínky pro splnění těchto úkolů. Dále se zavazuje k dodržování právních a jiných předpisů.

Bc. Radek Kadlec
generální ředitel

Kolín 20.1.2011